



دورة تدريبية

# قائد 4 ITIL: الاستراتيجية الرقمية واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات

PeopleCert  
All talents, certified.

AXELOS  
GLOBAL BEST PRACTICE

الشهادة معتمدة من

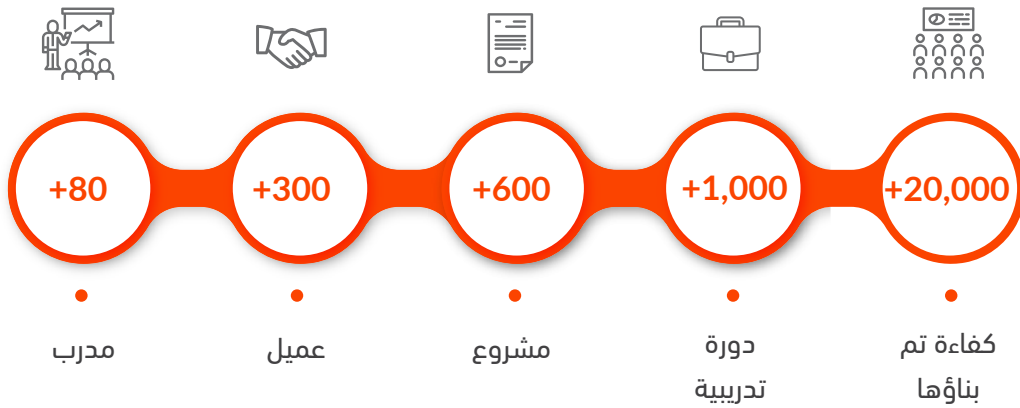
# لماذا بكه؟

بكه هي شركة رائدة في المجالات الإدارية، تمتلك شركتين فرعيتين وهما شركة للاستشارات الإدارية، وشركة للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، تُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

## بكه في أرقام



## أهداف الدورة



يقدم نموذج قائد 4 ITIL: الاستراتيجية الرقمية واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات إرشادات حول كيفية صياغة رؤية رقمية وتشكيل استراتيجيات الأعمال وتكنولوجيا المعلومات.

تركز هذه الدورة على تحديات وأهمية إنشاء استراتيجية رقمية مناسبة لتمكين نجاح الأعمال، وكيف يمكن (وينبغي) دمجها في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لتتماشى مع أهداف المنظمة، فهي تبين طرق استخدام إطار عمل ITIL لدعم المنظمات في رحلتهم نحو التحول الرقمي من خلال توفير نهج منظم ومرن لمواجهة تحديات إدارة الخدمة والاستفادة من إمكانات التكنولوجيا الحديثة للحصول على أقصى استفادة من التكنولوجيا الرقمية، كما أنها تصيف منظورًا جديدًا لمجموعة ITIL من شأنه أن يرفع مستوى المناقشة حول مفاهيم ITIL إلى مستوى استراتيجي عالي بين الشركات وقادة الأعمال.



## منهجية الدورة



### تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

5 أيام - تدريب أونلاين



محاكاة للاختبار



اختبار الممارسة



أنشطة جماعية بعد كل درس



إمكانية الوصول إلى مراجع إضافية - قواميس/كتب موصى بقراءتها



لغة المادة التدريبية هي الإنجليزية



## الفئة المستهدفة



### تستهدف دورة متخصص ITIL:

تعد كل من الاستراتيجية الرقمية واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات بالغة الأهمية للقادة في منظماتك، بما في ذلك المديرين ورؤساء الأقسام ومحترفي C-Suite الطموحين.



## محتويات البرنامج



### ما هي الاستراتيجية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات؟



- التنظيم الرقمي والأعمال الرقمية
- التحول الرقمي
- مستويات الإستراتيجية
- نماذج الأعمال
- نماذج تشغيل الموارد البشرية
- التحسين المستمر

### مقدمة



- لقد غيرت التكنولوجيا الرقمية وتكنولوجيا المعلومات العالم
- دور قائد التكنولوجيا
- تحفيز الابتكار

### ما هي الرؤية؟



- الاضطراب الرقمي
- الاضطراب التنظيمي
- نماذج النضج

### أين نريد أن نكون وكيف نصل إلى هناك؟



- دورات الإستراتيجية وتخطيط الأفق
- الجوانب المالية لتكنولوجيا المعلومات والاستراتيجية الرقمية
- نماذج الأعمال والابتكار
- نهج العميل / السوق ذات الصلة
- مناهج استراتيجية التميز التشغيلي
- حالات الأعمال للاستراتيجية

### ما هو الوضع الحالي؟



- التحليل البيئي
- تحليل الفرص

### اتخاذ إجراء



- كيف يتم تنفيذ الاستراتيجيات
- تنسيق الإستراتيجية والمبادرات الإستراتيجية
- قيادة التحول الرقمي
- الأنشطة النموذجية لبرنامج التحول الرقمي

### هل تم تحقيق الهدف



- حقائق أساسية عن القياس
- أنواع المقاييس
- قياس مدى الصلة
- التقارير التشغيلية مقابل التقارير التحليلية

### القيادة الرقمية



- العقلية الرقمية
- التواصل
- إدارة العلاقات
- التعليم والتعلم

### كيف نحافظ على استمرار الزخم؟



- التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض VUCA
- المناهج الإستراتيجية للتعامل مع VUCA
- نماذج التشغيل المتوازية
- نماذج التشغيل غير الفعالة

### إدارة المخاطر الإستراتيجية



- إدارة المخاطر في المنظمات الرقمية
- تحديد المخاطر
- مخاطر الاضطراب
- مخاطر الابتكار والأمن السيبراني
- مخاطر اشراك أصحاب المصلحة
- التحليل الكمي للمخاطر

### إدارة الابتكار والتقنيات الناشئة



- الابتكار أو التبني
- الأنشطة في إدارة الابتكار
- خصائص المنظمات ذات الثقافة المبتكرة
- بناء ثقافة تدعم الابتكار
- مناهج الابتكار
- التعلم الجماعي
- التعلم المستمر

### هيكل الأعمال الرقمية



- الحوكمة
- استراتيجيات الربط وتمكين التطور الرقمي المشترك
- الامتثال
- دور مكتب إدارة الخدمة



9 2 0 0 0 3 9 2 8  
1 1 2 1 0 1 1 4 1  
/BAKKAHINC  
contactus@bakkah.net.sa  
www.bakkah.com

